

<div>FICHE DE POSTE Agent informatique de proximité</div>

Définition du poste suivant les textes officiels:

Aide à l'utilisation des outils informatiques

Définition du poste dans la réalité:

Définition du poste: L'agent informatique de proximité est responsable pour son établissement de la maintenance de premier niveau relative au parc informatique et vidéonumérique .

Il assure l'administration courante des réseaux, des serveurs et des applications stratégiques, telles que l'environnement Numérique de Travail, de l'établissement.

Les contraintes spécifiques à la gestion de parc informatique en établissements du second degré sont l'hétérogénéité des équipements, la variété des usages et les innovations permanentes. Il a en charge l'installation et la configuration de nouveaux équipements, ainsi que leur mise à niveau.

- Installe, configure les ordinateurs, périphériques, logiciels et équipements vidéonumériques.
- Gère le parc informatique et effectue des opérations de maintenance préventive.
- Assure les missions définies de maintenance courante des serveurs et des réseaux.
- Assure l'administration locale des outils informatiques stratégiques tels que l'Environnement Numérique de Travail.
- Intervient pour la maintenance curative de 1^{er} niveau.
- Préconise des solutions pour assurer une continuité de fonctionnement.

PROFIL REQUIS

Savoir-faire	Savoirs
Installe, configure les ordinateurs, périphériques, logiciels et équipements vidéonumériques.	
<ul style="list-style-type: none"> - Installer, configurer et optimiser les équipements informatiques hétérogènes, les périphériques, les logiciels et les équipements vidéonumériques. - Mise en réseau des équipements - Gestion d'inventaire 	<ul style="list-style-type: none"> - Organisation et rigueur. - Pragmatisme. - Travailler en équipe. - Connaissance des systèmes d'exploitation Windows 9x, Windows Vista, linux - Configuration des réseaux locaux - Connaissance relative au réseau Internet
Gère le parc informatique et effectue des opérations de maintenance préventive.	
<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier, maintenir et dépanner les configurations informatiques et vidéo numériques. - Adapter les outils aux besoins des utilisateurs. - Suivre et garantir l'application des dispositifs de sécurité préconisés. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ecoute. - Anticipation, curiosité et réactivité. - Sens de l'analyse. - Organisation et rigueur. - Pragmatisme. - Gestion de parc. - Discrétion et reporting.
Assure les missions définies de maintenance courante des serveurs et des réseaux.	
<ul style="list-style-type: none"> - Effectuer les opérations courantes d'administration et de maintenance de serveurs et de réseaux. - Mise en œuvre d'antivirus et de protection des systèmes. - Vérifier l'intégrité des systèmes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Organisation et rigueur. - Sens de l'analyse. - Réactivité. - Sens du service public et de la continuité de service
Intervient pour la maintenance curative de 1^{er} niveau.	
<ul style="list-style-type: none"> - Diagnostiquer une panne. - Télémaintenance. - Restauration d'un ordinateur. - Installation de périphériques. - Configuration de réseaux - Gestion de serveurs 	<ul style="list-style-type: none"> - Ecoute et dialogue. - Sens du service public. - Organisation et rigueur. - Réactivité - Connaissance des systèmes d'exploitation Windows 9x, Windows Vista, linux. - Méthodologie d'installation et spécificité liés aux périphériques. - Méthodologie de diagnostic et de résolution de pannes. - Les réseaux - L'architecture matérielle

RESULTAT: nous exerçons un emploi d'agent de maintenance et d'administrateur réseau